



Algemene voorwaarden voor Diensten

<https://www.mooncard.com/>

Algemene voorwaarden voor Diensten van MOONGROUP SAS

Van kracht vanaf 30/04/2022

Artikel 1 - Definities

“**Mooncard-kaart**”: betekent de prepaid, opwaardeerbare creditcard van het type Visa® Corporate, die wordt beheerd door Paynovate in haar hoedanigheid van partner van de Leverancier, waarvan betalingen in rekening worden gebracht op de Mooncard-rekening.

“**Klant**”: betekent de onderneming die in het kader van haar professionele activiteit een aankoop doet of een abonnement neemt op Diensten, in voorkomend geval ten behoeve van geïdentificeerde Gebruikers.

“**Mooncard-rekening**”: betekent de tegoedrekening van de Klant die is geopend bij de Leverancier, die specifiek bestemd is voor de boeking van de beroepskosten van de Klant, alsook van de Gebruikers, indien van toepassing.

“**Overeenkomst**”: betekent deze Algemene Voorwaarden, Bijlage 1 "Algemene Voorwaarden van de voordelen van AIR France KLM Flying Blue voor de Mooncard-kaarten", Bijlage 2 met betrekking tot de Tarieflijst, Bijlage 3 met betrekking tot de Overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens, Bijlage 4 met betrekking tot de Algemene Voorwaarden van de Paynovate-diensten, Bijlage 5 met betrekking tot de Algemene Voorwaarden van de Trezor-diensten, Bijlage 6 met betrekking tot de Algemene Voorwaarden van de Allianz-diensten en elk ander contractueel document dat van toepassing is volgens de wijze van sluiting van het contract bepaald tussen de Partijen.

“**Persoonsgegevens**”: alle gegevens waarmee een natuurlijke persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd.

“**Mooncard-ruimte**”: betekent de persoonlijke toegang tot de Diensten via de Website, respectievelijk door de Leverancier ter beschikking gesteld aan de Klant en zijn Gebruikers. Elke Mooncard-ruimte is beveiligd met een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord van de houder van de Mooncard-kaart.

“**Tegoeden**”: betekent het geldbedrag dat door de Klant op zijn Mooncard-rekening wordt gestort, voorafgaand aan het gebruik van de Mooncard-kaarten door hemzelf of zijn Gebruikers, waarop alle uitgaven in verband met het gebruik van deze kaarten bij erkende handelaren worden gedebiteerd.

“**Leverancier**”: betekent Moongroup, vereenvoudigde aandelenvennootschap naar Frans recht met een maatschappelijk kapitaal van 204.786€, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer 818 620 783, intracommunautair btw-nummer FR 65 818 620 783, met maatschappelijke zetel te 68 rue du Faubourg Saint-Honoré 75008 Parijs, handelend als instelling voor elektronisch geld in de zin van artikel L.525-1 van het Franse monetaire en financiële wetboek en erkend door de Franse financiële toezichthoudende autoriteit, *Autorité de contrôle Prudentiel et de Résolution* (“ACPR”), gevestigd te 4 Place de Budapest CS 92459 75336 Parijs Cedex 09, als instelling voor elektronisch geld onder nummer 89380, erkenning beschikbaar op de website van de ACPR in het register van financiële agenten (REGAFI): www.regafi.fr.

“**Tarieflijst**”: betekent het document met het prijsbeleid voor de Diensten, zoals opgenomen op de website <https://www.mooncard.co/>, op het adres <https://www.mooncard.co/tarifs>, en zoals opgenomen in bijlage 2 bij deze Algemene voorwaarden.

“**Mooncard-licentie**”: betekent de gebruikslicentie die door de Leverancier aan de Klant wordt verleend op de Mooncard-kaart en op alle daaraan verbonden Diensten, zoals betalings- en beheersdiensten voor onkostennota's, diensten voor het bijhouden van onkostennota's en facturen, analytische en statistische diensten, diensten voor het beheer van de voordelen van AIR France KLM Flying Blue, zoals beschreven in bijlage 1.

“**Partijen**”: betekent enerzijds de Leverancier en anderzijds de Klant, met inbegrip van de

Klantverantwoordelijke, en iedere Gebruiker van de Website.

“**Paynovate**”: betekent de naamloze vennootschap naar Belgisch recht Paynovate, gevestigd te Cantersteen 47, 1000 Brussel, uitgever van elektronisch geld, gereguleerd door de Nationale Bank van België en houder van een Europees paspoort, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE 0506 763 929.

“**Betrokkenen**”: betekent de natuurlijke personen van wie Persoonsgegevens worden verwerkt door de Leverancier, met name de Gebruikers.

“**Diensten**”: betekent alle (materiële en immateriële) diensten aangeboden door de Leverancier, met inbegrip van: educatieve opleidingen voor de verwerking van onkostennota's; verlening van een gebruikslicentie voor een mobiele applicatie waarmee onkostennota's kunnen worden gefotografeerd, bewaard en geanalyseerd; opening van de Mooncard-rekening; betalingsdiensten van beroepskosten via de Mooncard-licentie; diensten voor het beheer van onkostennota's; diensten voor het bewaren van onkostennota's en facturen; analytische statistische diensten; beheer van de voordelen van AIR France KLM Flying Blue zoals beschreven in bijlage 1 van deze Algemene voorwaarden, zoals deze voortvloeien uit het gebruik van een Mooncard-kaart.

“**Toepasselijke regelgeving**”: betekent alle wetten, regels en wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens, inclusief de Algemene verordening nr. 2016/679 van de EU die op 25 mei 2018 in werking is getreden en de Franse wet op gegevensbescherming, de “*Loi informatique et libertés 78-17*” van 6 januari 1978 zoals gewijzigd.

“**Klantverantwoordelijke**”: betekent de natuurlijke persoon die wettelijk volmacht heeft om op te treden in naam en voor rekening van de Klant.

“**Website**”: betekent zonder onderscheid één van de websites van de Leverancier, die toegankelijk zijn via de volgende URL's:

<https://www.mooncard.co/>,

<https://app.mooncard.co/>,

alsook alle pagina's daarvan.

“**Gebruiker**”: betekent elke persoon die door de Klant als begunstigde van de Diensten is geïdentificeerd bij de Leverancier; de Gebruiker is houder van een Mooncard-licentie en gebruiker van de Website.

Artikel 2 - Sluiting van de Overeenkomst

De voorwaarden voor het sluiten van de Overeenkomst tussen de Leverancier en de Klant kunnen als volgt zijn:

- 1) de Klant gaat de Overeenkomst rechtstreeks online aan met de Leverancier door de bestelprocedure van de Website te volgen; of
- 2) de Klant gaat de Overeenkomst aan door het aanvaarden en ondertekenen van een prijsopgave opgesteld door de Leverancier (hierna de “**Prijsopgave**”), waaraan deze Algemene voorwaarden zijn gehecht; of
- 3) de Klant gaat de Overeenkomst aan door het aanvaarden en ondertekenen van een ad-hocovereenkomst die met de Leverancier wordt overeengekomen en waaraan deze Algemene voorwaarden zijn gehecht.

Partijen verklaren uitdrukkelijk dat, in het kader van het sluiten van de Overeenkomst en van elk contractueel document, de elektronische, eenvoudige of geavanceerde handtekeningen (tweefactorauthenticatie), zoals met name voorgesteld door vertrouwde dienstverleners die in toepassing van decreet nr. 2010-112 door ANSSI zijn gekwalificeerd als een handgeschreven handtekening.

De Leverancier kan, naar eigen goeddunken en zonder opgaaf van redenen, elke aanvraag tot het openen van een betaalrekening weigeren. Deze beslissing kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding. De aanvrager wordt per e-mail van deze beslissing in kennis gesteld.

Artikel 3 - Doel van de Algemene voorwaarden voor Diensten

Deze Algemene voorwaarden voor Diensten (hierna de “**Algemene voorwaarden**”) hebben tot doel de contractuele betrekkingen tussen Partijen te regelen, en in het bijzonder de wijze waarop de Leverancier de Klant zijn Diensten aanbiedt. De Klant kan met name een of meerdere Mooncard-licenties afsluiten, ten gunste van zichzelf en van de bevoegde Gebruikers, om hen respectievelijk in staat te stellen (i) hun beroepskosten via de Mooncard-kaart te betalen, alsook (ii) hun uitgaven, het beheer en de boekhoudkundige integratie van deze beroepskosten te volgen via software die toegankelijk is op hun respectieve Mooncard-ruimten.

De Algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de Website in een afdrukbaar formaat.

Een gedrukte versie van de Algemene voorwaarden kan door de Leverancier op eerste verzoek van de Klant of van een Gebruiker worden verstrekt.

Voor alle informatie wordt de Klant verzocht contact op te nemen met de Leverancier:

- per e-mail: hello@mooncard.co;
- per telefoon: +33 1 79 75 11 91.

Artikel 4 - Aanvaarding van de Algemene voorwaarden

De onvoorwaardelijke aanvaarding van de Algemene Voorwaarden door de Klant en elke Gebruiker is een verplichte voorwaarde voor het gebruik van de Diensten, met inbegrip van de creatie van een Mooncard Account en/of een Mooncard Space. De Klant en elke Gebruiker erkennen dat zij de Algemene Voorwaarden en elk ander contractueel document van het Contract volledig hebben gelezen.

De initiële aanvaarding van de Algemene Voorwaarden kan gebeuren via de Site. Het bestaat, voor de Client Manager en voor elke Gebruiker, uit het aankruisen van de vakjes die overeenkomen met de zinnen van aanvaarding van de Algemene Voorwaarden van Diensten, zoals: "Ik erken de Algemene Voorwaarden van Diensten gelezen en aanvaard te hebben". De Client Manager en elke Gebruiker worden aldus geacht de Algemene Voorwaarden met de hand te hebben ondertekend.

De bedrijfsleider van de Klant erkent de waarde van de automatische registratiesystemen van de Leverancier als bewijs en ziet, behoudens tegenbewijs, af van het recht om deze in geval van betwisting te betwisten.

Aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden veronderstelt dat de Manager van de Klant en elke Gebruiker de wettelijke bevoegdheid hebben om dit te doen.

De Leverancier behoudt zich het recht voor om de inhoud van de aangeboden diensten aan te passen of te wijzigen, met name met het oog op eventuele uitbreidingen en verbeteringen van de Diensten.

Elk voorstel tot wijziging van deze Algemene Voorwaarden zal aan de Klant worden meegedeeld op papier of op een andere duurzame drager, ten laatste één maand voor de voorziene datum van toepassing. Indien de Afnemer de Leverancier niet vóór de datum van toepassing van de wijzigingen vraakt, geldt dit als aanvaarding van de wijzigingen. De nieuwe Algemene Voorwaarden worden eveneens aan de Klant overhandigd bij zijn eerste aansluiting in de maand volgend op de inwerkingtreding ervan.

In geval van betwisting heeft de Klant de mogelijkheid om, zonder boete, de opties waarop hij geabonneerd is, te annuleren en zijn toegang te blokkeren onder de in artikel 16 bedoelde voorwaarden.

De Gebruiker wordt ervan op de hoogte gebracht dat het gebruik van de Site en de Diensten uitsluitend is voorbehouden aan professionelen (in de zin van het voorafgaande artikel van het Wetboek van Consumentenrecht), meerderjarigen of geëmancipeerde minderjarigen, die beschikken over hun volledige handelingsbekwaamheid. De Klant verklaart en garandeert dat de Gebruikers over deze hoedanigheid beschikken.

De wettelijke informatie betreffende de Verhuurder en de Aanbieder, in het bijzonder de contactgegevens en eventuele kapitaal- en registratie-informatie, is te vinden in de wettelijke kennisgeving van de Site.

Artikel 5 - Opwaarderen van de Mooncard-rekening

De Leverancier behoudt zich het recht voor om opwaarderingen die niet voldoen aan de hierna bepaalde voorwaarden, te weigeren of op te schorten.

De Tegoeden zullen op de Mooncard-rekening worden geladen door de Klantverantwoordelijke (i) door middel van een SEPA B2B-incasso of (ii) via overschrijving vanaf de bankrekening van de Klant, geopend bij een externe bankinstelling die vooraf door de Leverancier is gecontroleerd en goedgekeurd onder de voorwaarden van artikel 6.2 van deze Algemene voorwaarden, met dien verstande dat geen enkele opwaardering door een derde zal worden uitgevoerd.

De Klant kan verzoeken om vervanging van de bankrekening voor opwaardering door een andere bankrekening waarover hij beschikt. In dat geval zal de Leverancier de nieuwe rekening controleren en kan hij de wijziging van de rekening weigeren.

Elke opwaardering moet voldoen aan de door de wet en de partners van de Leverancier vereiste veiligheidseisen. Deze opwaarderingen worden automatisch geaccepteerd, maar kunnen binnen 24 uur na de uitgifte van de overschrijving op conformiteit worden gecontroleerd.

De Leverancier verbindt zich ertoe, in samenwerking met zijn partner Paynovate, dat de Tegoeden eigendom zijn en blijven van de Klant.

De Klant en de Klantverantwoordelijke verbinden zich ertoe dat het saldo van de Mooncard-rekening altijd positief is tijdens de uitvoering van de Overeenkomst. In geval van een negatief saldo, verbindt de Klant zich ertoe voor een positief saldo te zorgen binnen een termijn van één (1) werkdag volgend op de schriftelijke kennisgeving dienaangaande van de Leverancier. Bij gebreke daarvan wordt het gebruik van de Mooncard-licenties die zijn gekoppeld aan de Mooncard-rekening automatisch geblokkeerd.

Artikel 6 - Rechten en plichten van de Leverancier en de Klant

Artikel 6.1 - Rechten en plichten van de Leverancier

De immateriële Diensten worden ter beschikking gesteld aan de Klant en de Gebruikers via de

Website, in hun respectieve Mooncard-ruimte die is beschermd door een persoonlijke gebruikersnaam en een wachtwoord.

De Leverancier verbindt zich ertoe om alle functionaliteiten van de Diensten, en met name de Mooncard-licenties, de opvolging van de uitgaven, de boekhoudkundige integratie, enz. volgens een inspanningsverplichting beschikbaar te houden.

De Leverancier verbindt zich ertoe alle nieuwe functionaliteiten, indien van toepassing, ter beschikking te stellen aan de Klant en zijn Gebruikers.

De Leverancier verbindt zich ertoe alle op zijn servers opgeslagen gegevens die betrekking hebben op respectievelijk de Klant of de Gebruiker, op eenvoudig verzoek per e-mail of per post, aan de Klantverantwoordelijke en aan iedere Gebruiker ter beschikking te stellen.

De Leverancier verbindt zich ertoe een systeem voor gegevensback-up en continuïteit van de Diensten te gebruiken. De Leverancier zorgt in elk geval voor een back-up van de gegevens die hij in zijn informatiesysteem verwerkt en zorgt ervoor dat zijn diensten en gegevens op elk moment kunnen worden hersteld. De Leverancier garandeert de integriteit van de opgeslagen gegevens en zal regelmatig de nodige back-up- en hersteltests uitvoeren om de volledigheid van de uitgevoerde back-ups te controleren.

De Leverancier verbindt zich ertoe zijn verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke regelgeving, zoals bepaald in artikel 17 van deze Algemene voorwaarden, na te komen.

De Klant machtigt de Leverancier om het bewijs van de uitgaven van de Klant te verkrijgen van de professionele derden waar de uitgaven van de Klant hebben plaatsgevonden, door middel van een Mooncard-rekening.

Artikel 6.2 – Rechten en plichten van de Klant

6.2.1 - De Klant verbindt zich ertoe dat zijn bankrekening voor opwaardering wordt erkend door een bankinstelling. Dit is een essentiële verplichting waarvan de niet-nakoming de uitvoering van de Overeenkomst verhindert. De Klant erkent aldus dat de schending van deze

verplichting een reden is om de Overeenkomst te ontbinden.

6.2.2 -Verplichte documenten: Ingevolge de bepalingen van het Franse monetaire en financiële wetboek met betrekking tot de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, is de Klant ertoe gehouden de Leverancier binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na het aangaan van een zakelijke relatie elk document te overleggen dat de identificatie van de onderneming, haar leidinggevenden en uiteindelijke begunstigden (K-Bis of gelijkwaardig voor een buitenlandse onderneming die minder dan 3 maanden oud is, identiteitsdocumenten en bewijs van woonplaats die minder dan 3 maanden oud zijn van de bestuurders die vermeld staan op de K-Bis of gelijkwaardig voor een buitenlandse onderneming en van de aandeelhouders die meer dan 25% van de onderneming bezitten, identiteit van de gebruikers die de Mooncard-licenties ontvangen, met name familienamen, voornamen, geboortedata, enz.). De Klant garandeert de Leverancier dat alle verstrekte informatie up-to-date en accuraat is. De Klant verbindt zich er tevens toe deze, indien nodig, onverwijld bij te werken ten behoeve van de Leverancier. De Klant erkent dat elke tekortkoming in de overlegging van deze gegevens en documenten een reden is voor onmiddellijke ontbinding van de Overeenkomst. De Klant verbindt zich ertoe de Leverancier schadeloos te stellen voor alle schade in verband met valse verklaringen of valse identiteiten.

De Klant erkent dat het niet verstrekken van dergelijke informatie en documenten reden is voor beëindiging van het Contract door de Leverancier. Niettemin, en bij gebreke van opzegging van het Contract door de Leverancier, blijft de Klant gehouden tot betaling van zijn facturen voor de Diensten waarop hij heeft ingeschreven. De Klant verbindt zich ertoe de Leverancier schadeloos te stellen voor alle schade die het gevolg is van valse verklaringen of valse identiteiten.

6.2.3 - Gebruik van de Diensten: Door deze Algemene voorwaarden te aanvaarden, verbindt de Klant zich ertoe om de hem ter beschikking gestelde Diensten op verantwoorde wijze te

gebruiken en er geen onrechtmatig gebruik van te maken.

De Website verleent de Klant een persoonlijk, niet-exclusief, niet-toewijsbaar en niet-overdraagbaar wereldwijd recht op het gebruik van de Diensten voor de gehele duur van de Overeenkomst. De Klant zal de Diensten gebruiken in overeenstemming met zijn behoeften en overeenkomstig de bijbehorende documentatie. In het bijzonder wordt de licentie met betrekking tot de oplossingen uitsluitend en alleen verleend om de Klant en zijn Gebruikers in staat te stellen de Diensten te gebruiken, met uitsluiting van elk ander doel.

Onder gebruiksrecht wordt verstaan het recht om de Diensten voor te stellen en uit te voeren overeenkomstig het beoogde doel, in SaaS-modus (Software as a Service) via een verbinding met een elektronisch communicatienetwerk. De Klant mag in geen geval de Diensten ter beschikking stellen aan een derde partij en het is de Klant strikt verboden de Diensten op een andere manier te gebruiken, in het bijzonder, maar niet beperkt tot, het verrichten van aanpassingen, wijzigingen, vertalingen, arrangements, distributie of decompilatie.

6.2.4 - Aanvaarding van de algemene voorwaarden van de provider Paynovate en Trezor: De activering, het opladen van de Mooncard-rekening en de toekenning van de Mooncard-licentie vereisen de aanvaarding door de Klant en elk van hen van de Algemene Voorwaarden van de diensten Trezor (link in bijlage 5 van onderhavige Algemene Voorwaarden), alsook door de Gebruikers van de Algemene Voorwaarden van het gebruik van het Mooncard - Paynovate programma (link in bijlage 4 van onderhavige Algemene Voorwaarden),

Artikel 7 - Looptijd

Tenzij anders overeengekomen tussen Partijen, wordt de Overeenkomst gesloten voor onbepaalde tijd, te rekenen vanaf de aanvaarding door de Klant van deze Algemene voorwaarden of van een Prijsopgave of een ad-hocovereenkomst. De Overeenkomst kan door elke Partij worden

opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand.

De beëindiging van het Contract door de Klant moet per e-mail met ontvangstbevestiging naar support@mooncard.co worden gestuurd.

Wanneer, ten gevolge van een dwingende bepaling, de Overeenkomst van bepaalde duur is, kan de Klant zich abonneren op bijkomende Diensten naast de Diensten waarop hij oorspronkelijk heeft ingetekend (bijvoorbeeld door het aantal Mooncard-licenties te verhogen) tijdens de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant kan echter in geen geval het aantal Diensten waarop hij zich heeft geabonneerd verminderen in de loop van de Overeenkomst; elke verhoging van het volume van de Diensten geldt derhalve tot de definitieve vervaldag van de Overeenkomst. De inwerkingtreding van de Overeenkomst leidt tot de terbeschikkingstelling van de Mooncard-rekening, die in principe onmiddellijk is, maar een korte vertraging kan vergen.

Artikel 8 - Tarieven

De tarieven voor de Diensten staan beschreven in de bijgevoegde Tarievenlijst (bijlage 2). Deze tarieven zijn in euro, exclusief belastingen, en zullen worden vermeerderd met de btw en eventuele andere geldende belastingen.

De tarieven voor het gebruik van de Mooncard-licentie zijn gedetailleerd op de Website.

De Leverancier behoudt zich het recht voor om al deze tarieven te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat deze tariefwijzigingen van toepassing zullen zijn (i) op nieuwe Overeenkomsten, en/of (ii) op bestaande Overeenkomsten indien van toepassing, op voorwaarde dat de Klant vooraf op de hoogte is gesteld van de wijziging van de Algemene Voorwaarden en zijn instemming heeft bevestigd in overeenstemming met de in artikel 4 van deze Voorwaarden genoemde voorwaarden.

Artikel 9 - Betalings- en factureringsvoorwaarden

In de Tariefregeling is bepaald dat de facturering op forfaitaire basis of op maand- of jaarbasis geschiedt. Wanneer de factuur jaarlijks is, wordt zij achteraf betaald, wanneer zij maandelijks is, is de

termijn verschuldigd. Elke begonnen termijn is verschuldigd door de Afnemer, tenzij anders aangegeven door de Leverancier. De annulering van een Mooncard-licentie tijdens de periode zal niet worden vergoed voor de periode waarin de licentiekaart niet meer actief is.

De betaling van de facturen geschiedt via automatische incasso. De Site zal aan de Klant in de betalingsinterface de datum van de domiciliëring en het bedrag ervan specificeren, evenals de frequentie, die van Klant tot Klant kan verschillen.

Ook kan de Manager van de Klant op deze Site een bestelling plaatsen en via domiciliëring betalen door zijn bankgegevens op te geven.

Automatische incasso's worden uitgevoerd door middel van beveiligde transacties die worden aangeboden door een aanbieder van een online betalingsplatform. De betaling wordt rechtstreeks verricht aan de bank of betalingsdienstaanbieder die de betaling van de Klant ontvangt.

Overeenkomstig de bepalingen van de artikelen L. 441-10 tot en met L. 441-16 van het Franse wetboek van koophandel met betrekking tot betalingsvoorwaarden tussen bedrijven, en behoudens andersluidende contractuele bepalingen, zijn de facturen van de Leverancier betaalbaar via SEPA-incasso van de bankrekening van de Klant, op de datum van uitgifte van de factuur, of via overschrijving, zonder enige korting voor vooruitbetaling. Geen enkele cheque, wissel of wisselbrief zal als een geldige betaling worden beschouwd zolang de Leverancier niet het volledige verschuldigde bedrag heeft ontvangen.

Artikel 10 - Betalingsachterstand

Elke te late betaling brengt van rechtswege voor de Klant en zonder voorafgaande ingebrekestelling een boete mee die gelijk is aan de door de Europese Centrale Bank voor haar meest recente herfinancieringstransactie toegepaste rentevoet, vermeerderd met 10 procentpunten. Deze rente loopt vanaf de dag waarop de factuur opeisbaar is tot de dag waarop de factuur volledig is betaald. Tevens zal een aanvullende forfaitaire vergoeding van veertig euro (40€) voor incassokosten verschuldigd zijn. Verder kunnen de Diensten

worden opgeschort totdat de verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid van de Leverancier bij de uitvoering van deze Overeenkomst

11.1 De Leverancier is slechts gebonden aan een inspanningsverplichting.

11.2 De Leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens de Klant of zijn Gebruikers in de volgende gevallen:

- aangezien het internet een open netwerk is, in geval van inbraak op de Website, piraterij van gegevens van de Website of in geval van besmetting van de Website met computervirussen;
- indien het bezoek, door de internetgebruiker, van een site die toegankelijk is via een hyperlink op de Website de Leverancier schade veroorzaakt;
- in geval van onmogelijkheid van toegang tot de Website, waardoor de beschikbaarheid van de Diensten om welke reden dan ook wordt verhinderd, met inbegrip van technische en onderhoudsredenen.

11.3 Met uitzondering van de bepalingen van artikel 11.2 en voor zover het bewijs van schuld van de Leverancier door de Klant of, in voorkomend geval, door zijn Gebruikers wordt geleverd, is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot een bedrag dat overeenkomt met één jaar facturering van de Diensten en blijft in ieder geval beperkt tot de verzekeringslimiet van de Leverancier. Indien een Dienst geheel of gedeeltelijk niet ter beschikking wordt gesteld, beschikt de Klant over maximaal zes (6) maanden (vanaf de datum van toegang tot de online dienst) om een klacht in te dienen. Na deze periode worden geen claims meer aanvaard.

Artikel 12 - Ondersteuning

Om de continuïteit van de Diensten aan de Klant en de Gebruiker te verzekeren en eventuele problemen bij het gebruik van de Website op te vangen, stelt de Leverancier een ondersteuningsdienst in om deze problemen op te lossen.

De helpdesk voor deze Site kan worden bereikt op het volgende e-mailadres: support@mooncard.co.

De Leverancier verbindt zich ertoe binnen zeven (7) dagen op elk verzoek te reageren.

De Leverancier stelt aan de Klant en zijn Gebruikers ook een hotline of telefonische ondersteuning ter beschikking om hun vragen te beantwoorden. De telefonische ondersteuning is bereikbaar via +33 1 75 85 82 88.

De Leverancier behoudt zich het recht voor om elk misbruik te bestraffen.

Artikel 13 - Intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot de op deze Website geïntegreerde en gepubliceerde elementen

Alle elementen van deze Website behoren toe aan de Leverancier of worden door de Leverancier op de Website met toestemming van hun eigenaren gebruikt.

De merken en logo's op de Website zijn gedeponereerd door de Leverancier of eventueel door een van zijn partners. Eenieder die zich bezighoudt met de weergave, reproductie, verveelvoudiging, verspreiding en heruitzending hiervan, wordt gestraft met de sancties waarin het Franse wetboek van intellectueel eigendom voorziet, tenzij de eigenaar van de rechten (de Leverancier en/of de betrokken partner) daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

Elke kopie van logo's, tekstuele, pictografische of video-inhoud, zonder dat deze opsomming uitputtend is, is strikt verboden en wordt beschouwd als vervalsing. De Mooncard-ruimte en -rekening van iedere Klant die zich schuldig maakt aan vervalsing, kan worden opgeheven zonder voorafgaande kennisgeving en zonder schadevergoeding, en de Leverancier kan tevens later op eigen initiatief of op initiatief van zijn gevolmachtigde een gerechtelijke procedure aanspannen tegen de Klant.

Artikel 14 - Handelsreferentie

De Klant aanvaardt dat de Leverancier zijn naam als handelsreferentie gebruikt gedurende de duur van hun handelsbetrekkingen.

De Klant heeft een recht van inzage en intrekking met betrekking tot alle publicaties waarin hij wordt genoemd. In geval van intrekking, verbindt de Leverancier zich ertoe de publicatie binnen één

werkdag in te trekken, waarbij de Leverancier zich niettemin het recht voorbehoudt om deze publicatie te anonimiseren om deze te behouden.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en bemiddeling

Deze Algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht.

Behoudens bepalingen van openbare orde, zullen alle geschillen die zouden kunnen ontstaan in het kader van de uitvoering van deze Algemene voorwaarden, voor minnelijke schikking aan de Leverancier worden voorgelegd, alvorens enige gerechtelijke actie wordt ondernomen. Er wordt uitdrukkelijk op gewezen dat verzoeken om minnelijke geschillenbeslechting de termijnen voor het instellen van rechtsvorderingen niet opschorten. Behoudens andersluidende bepalingen van openbare orde, moet elke rechtsvordering met betrekking tot de uitvoering van deze Algemene voorwaarden worden onderworpen aan de bevoegdheid van de rechtbanken van het rechtsgebied van het Hof van Beroep te Parijs - Frankrijk.

Artikel 16 - Ontbinding

16.1. De Leverancier heeft het recht het Contract van rechtswege op te zeggen en vervolgens de toegang tot de Mooncard Services in te trekken, met name in geval van mededeling van valse informatie, het uitvoeren van illegale en/of immorele activiteiten, verdenking van witwassen van geld of financiering van terrorisme, bedreigingen tegen werknemers van Mooncard, niet-betaling van de Diensten nadat een ingebrekestelling per aangetekende brief zonder gevolg is gebleven binnen een termijn van acht (8) dagen, niet-nakoming van de verplichtingen van dit Contract, opening van een curatele- of vereffeningprocedure, weigering van de Klant om alle vereiste documenten en informatie mee te delen of bij te werken, onder de voorwaarden van Artikel 6. 2 van de Algemene Voorwaarden. De beëindiging van het Contract door de Leverancier wordt onmiddellijk van kracht bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging. De opzegging wordt van kracht op de datum van genoemde brief.

16.2 De Leverancier en de Klant kunnen de Overeenkomst beëindigen in geval van overmacht

overeenkomstig artikel 19 en in het bijzonder artikel 19.4.

16.3 De voortijdige beëindiging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd door de Klant of door een fout van de Klant impliceert de betaling van het saldo van de onderschreven Diensten. Het saldo van de onderschreven Diensten is het saldo van de minimale onderschreven Licentie vermenigvuldigd met het resterende aantal maanden tot de vervaldag van de verbintenis, met dien verstande dat de lopende maand telt als een verschuldigde maand. Vermindering van het aantal onderschreven Diensten heeft geen invloed op het minimumbedrag dat tijdens de verbintenis in rekening wordt gebracht.

16.4 De beëindiging van de Overeenkomst heeft tot gevolg dat de Mooncard-rekening van de Klant binnen een termijn van 72 uur na de beëindiging van de Overeenkomst wordt afgesloten.

Teruggave van ongebruikte Tegoeden op de Mooncard-rekening van de Klant zal gratis worden uitgevoerd door de Leverancier, op verzoek van de Klant.

In geval van beëindiging van een Visa®-Mooncard-rekening die reeds is opgewaarderd voor betalingen met Mooncard Visa®-kaarten, worden de met kaarten betaalde bedragen niet terugbetaald.

16.5 In geval van beëindiging, zal de Leverancier de Klant via de Website op de hoogte stellen van de eerstvolgende beëindiging van zijn abonnement en dient de Klant het gebruik van alle toegangscode's tot oplossingen en Diensten van de applicatie te staken.

Artikel 17 - Bescherming van Persoonsgegevens

Om de door hem aangeboden Diensten uit te voeren, is de Leverancier genoodzaakt Persoonsgegevens te verzamelen en als gegevensverwerker optreden, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. De voorwaarden voor de verwerking van deze Persoonsgegevens zijn vastgelegd in bijlage 3 van deze Algemene voorwaarden.

Artikel 18 - Nietigheid/ongeldigheid

Indien een bepaling van deze Algemene voorwaarden onwettig, nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt deze geacht scheidbaar te zijn van de Algemene voorwaarden en doet zij geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen, die onverminderd van kracht blijven.

Artikel 19 - Overmacht

19.1 De Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door vertragingen of tekortkomingen in de nakoming van zijn verplichtingen ten gevolge van overmacht.

In het bijzonder worden de volgende gebeurtenissen als overmacht beschouwd: natuurrampen, brand, stakingen, oproer, oorlogen of aanslagen, dwingende voorschriften van de nationale of internationale overheden die met name verband houden met epidemieën, en meer in het algemeen elke gebeurtenis buiten de macht van de Leverancier, die redelijkerwijs niet kon worden voorzien bij de aanvaarding van de Algemene voorwaarden, waarvan de gevolgen niet kunnen worden voorkomen door passende maatregelen, en die de Leverancier verhindert zijn verplichting na te komen.

19.2 De Leverancier zal, zodra dit redelijkerwijs mogelijk is na het begin van de overmachtsituatie, de Klant schriftelijk op de hoogte stellen van het bestaan van de overmachtsituatie, de ingangsdatum daarvan, de vermoedelijke of potentiële duur en de impact van de overmachtsituatie op zijn vermogen om zijn verplichtingen na te komen. In dit verband zal de Leverancier alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmachtsituatie voor de nakoming van zijn verplichtingen te beperken.

19.3 In geval van overmacht, bestaande uit dwingende voorschriften van tijdelijke nationale of internationale overheidsinstanties, worden de verplichtingen van de Leverancier opgeschort voor de duur van deze voorschriften (en eventuele verlengingen daarvan) en worden de contractuele termijnen met een overeenkomstige periode verlengd.

In geval van overmacht van andere aard, worden de verplichtingen van de Leverancier opgeschort

gedurende een periode van ten hoogste drie (3) maanden na het ontstaan van de gebeurtenis, waarbij de Klant en de Leverancier gedurende deze periode, indien nodig, zich inspannen om een akkoord te bereiken over de wijze waarop hun contractuele relatie wordt voortgezet, ondanks het feit dat deze gebeurtenis zich voordoet.

19.4 Na afloop van voornoemde periode, kunnen de Leverancier en de Klant, indien de Leverancier als gevolg van de overmachtsituatie nog steeds niet in staat is een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Algemene voorwaarden na te komen, de Overeenkomst van rechtswege beëindigen. De Partij die zich op deze bepaling wil beroepen, zal de andere Partij per aangetekende brief met ontvangstbevestiging in kennis stellen van haar beslissing. De beëindiging wordt dan van kracht binnen dertig (30) dagen na ontvangst van voornoemde kennisgeving door de andere Partij.

Artikel 20 - Onjuistheden

De Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen om eventuele onjuistheden, fouten of informatie die niet in overeenstemming is met de bepalingen van de Algemene voorwaarden, de juridische mededelingen of het beleid inzake persoonsgegevens

(<https://www.mooncard.co/privacy-policy>), te corrigeren. Hetzelfde geldt voor ongeoorloofde wijzigingen in de inhoud van de Website of verwante diensten (bijvoorbeeld sociale netwerken) die zouden zijn veroorzaakt door derden.

In dergelijke gevallen kan de Klant een klacht indienen bij de Leverancier volgens de voorwaarden, onder vermelding van de betreffende fout, onnauwkeurigheid of tegenstrijdigheid en de locatie ervan.

Artikel 21 - Klachten

Klachten kunnen worden ingediend door contact op te nemen met de Leverancier per post en/of e-mail op de adressen vermeld in artikel 2 van deze Algemene voorwaarden.

Artikel 22 - Intuitu Personae

Deze Algemene voorwaarden zijn *intuitu personae* gesloten ten aanzien van de Klant. Daardoor zijn de Algemene voorwaarden niet toewijsbaar,

overdraagbaar en kunnen evenmin door de Klant zelf in sublicentie worden gegeven.

Algemene voorwaarden voor Diensten - Bijlage 1

Algemene voorwaarden voor de voordelen van AIR FRANCE KLM Flying Blue voor Mooncard-kaarten

1. Doel van de Algemene voorwaarden voor de voordelen

De mogelijkheid om Flying Blue Miles (hierna «Miles» genoemd) te sparen wordt aangeboden aan alle nieuwe Gebruikers die hun Mooncard-kaart activeren vanaf 26/01/2021 onder de hieronder in artikel 2 vermelde voorwaarden.

Met de Flying Blue Miles-spaaroptie kan de Gebruiker Miles sparen voor alle aankopen die de Gebruiker met de Mooncard-kaart doet.

2. Voorwaarden voor het verkrijgen van Miles

2.1 Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker van de Mooncard-kaart om zijn/haar Flying Blue-nummer op de interface in zijn/haar Mooncard-ruimte in te vullen. De naam verbonden aan het Flying Blue-nummer moet dezelfde zijn als de naam op de Mooncard-kaart.

2.2 Indien de Gebruiker geen Flying Blue-account heeft voorafgaand aan het verkrijgen van zijn/haar Mooncard-kaart en toch van de voordelen van deze bijlage wenst te profiteren, is het aan de Gebruiker om zijn/haar account gratis te openen op de website www.flyingblue.com.

De Gebruiker dient zich te houden aan de Algemene voorwaarden van het Flying Blue-programma. De Leverancier aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de uitvoering en toepassing van het Flying Blue-programma.

3. Het sparen van Miles

3.1 Gebruikers kunnen Miles sparen vanaf het moment dat ze een geldig Flying Blue-nummer hebben ingevuld op hun naam, overeenkomend met de naam vermeld in hun Mooncard-ruimte op de interface van de

Website, zonder dat zij in aanmerking komen voor enigerleiderugwerkende kracht.

3.2 Het aantal gespaarde Miles zal zichtbaar zijn op de interface van de Website en toegankelijk zijn voor iedere Gebruiker onder de voorwaarden zoals hieronder vermeld in artikel 6 van deze bijlage.

3.3 De opbouw van Miles is toegankelijk op <https://app.mooncard.co/en> en varieert afhankelijk van de Mooncard-kaart van de Gebruiker.

3.4 Gebruikers die een Mooncard-rekening openen, hebben een termijn van negentig (90) dagen om hun Flying Blue-nummer in hun Mooncard-ruimte in te voeren om in aanmerking te komen voor een welkomstbonus, onder voorbehoud dat is voldoen aan de voorwaarden van artikel 2 en 3.1 van deze bijlage.

Het bedrag van de bonus wordt berekend in Miles en varieert naargelang de Mooncard-kaart die is gekozen bij de registratie van het Flying Blue-nummer (keuze tussen de Mooncard Corporate- of X-kaart). De overdracht van deze bonus naar de Flying Blue-account vindt plaats onder de voorwaarden vermeld in artikel 6 en in het bijzonder artikel 6.4. Het aanbod van de welkomstbonus is beperkt tot één welkomstbonus per gebruiker per bedrijf voor de volledige bestaansduur van de gebruiker in dit bedrijf.

3.5 De in artikel 3.3 en 3.4 van deze bijlage genoemde tarieven en bonussen kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

Iedere Gebruiker heeft toegang tot het bedrag van de tarieven die van kracht zijn op de dag van ondertekening van deze Algemene voorwaarden door naar het volgende adres te gaan: <https://www.mooncard.co/tarifs>.

3.6 Er kan een verschil bestaan tussen het aantal Miles dat wordt vermeld in uw Mooncard-ruimte en uw uitgaven.

3.7 De vermenigvuldigingsfactor die van toepassing is op de Mooncard

Premium-licentie is beperkt tot 150.000 (honderdvijftigduizend) km per jaar (een jaar begint op de datum waarop de licentie wordt aangemaakt). Voorbij deze kilometerstand schakelt de schaal over naar de schaal van toepassing op Mooncard Classic Corporate licenties.

3.8 De Miles die op uw Mooncard-rekening zijn gecrediteerd en na een jaar (verjaardag van het Miles-krediet) niet zijn overgedragen naar uw Flying Blue-rekening, zullen definitief worden geschrapt van uw Mooncard-rekening en zullen niet meer kunnen worden overgedragen naar uw Flying Blue-rekening.

4. Afschrijvingen die niet in aanmerking komen voor de berekening van Miles

4.1 Maandelijks bijdragen.

4.2 Verhogingen en boetes wegens betalingsachterstand.

4.3 Opnames van contant geld.

4.4 Interne overschrijvingen op dezelfde Mooncard-rekening of tussen verschillende Mooncard-rekeningen van dezelfde houder.

4.5 Opwaarderingskosten.

4.6 Automatische incasso; alleen de laatste betaling wordt in aanmerking genomen voor de berekening van Miles.

5. Geen opbouw van Miles of opname van Miles

5.1 Elk krediet of elke terugbetaling op de rekening van een Gebruiker (met inbegrip van de kredieten en terugbetalingen van de met de Mooncard-kaart betaalde goederen of diensten), zal leiden tot een vermindering van het aantal Miles dat overeenstemt met de kredieten of terugbetalingen.

5.2 Fraude bij het gebruik van de Mooncard-kaart of misbruik bij het sparen van Miles zal leiden tot het verlies van de desbetreffende Miles.

5.3 De beëindiging van de Mooncard-kaart leidt onmiddellijk tot beëindiging van de Flying Blue-voordelen.

5.4 De Miles van de Gebruiker die nog niet op zijn Flying Blue-account zijn overgeschreven, gaan verloren in geval van beëindiging van de Mooncard-kaart door Moongroup

(overeenkomstig paragraaf 16.2 van de Algemene voorwaarden voor Diensten) of in geval van overlijden van de Gebruiker.

6. Overdracht van Miles naar de Flying Blue-account van de houder

6.1 De overdracht van Miles naar de Flying Blue-account vanuit de Mooncard-ruimte van de Gebruiker kan alleen plaatsvinden indien tegelijkertijd aan de volgende drie voorwaarden is voldaan, namelijk: (i) zijn/haar Mooncard-kaart is actief, (ii) de Gebruiker is up-to-date met de betaling van zijn/haar facturen en (iii) het saldo van de Mooncard-rekening van de Klant is positief.

Indien dit niet het geval is, blijven Miles op de Mooncard-rekening geblokkeerd totdat het saldo positief is en/of de betalingen door de Leverancier zijn ontvangen.

6.2 De in de Mooncard-ruimte weergegeven Miles dienen handmatig vanuit deze interface te worden overgedragen.

6.3 De Miles die verdiend werden door lopende uitgaven, moeten meer dan dertig (30) dagen op de Mooncard-ruimte staan om in aanmerking te komen voor overdracht.

6.4 De Miles van de welkomstbonus moeten meer dan honderdtwintig (120) dagen op de Mooncard-ruimte staan om in aanmerking te komen voor overdracht.

Algemene voorwaarden voor Diensten - Bijlage 2

Tariefvoorwaarden van kracht op 04/04/2022

De gewijzigde tarieven die hieronder worden gedefinieerd, gelden vanaf 4 april 2022 voor alle nieuwe Klanten.

Klanten die vóór 4 april 2022 een Contract met de Leverancier hebben ondertekend, zullen de tarieven genieten die bij de ondertekening van hun Contract werden vastgelegd. De kostentoewijzing voor Mooncard Services zal echter vanaf 30 april 2022 anders zijn en servicekosten zullen nu worden toegepast.

De nieuwe prijzen kunnen ook worden toegepast op bestaande Klanten die dat wensen door contact op te nemen met hun account manager.

De Mooncard-licentievergoeding bestaat uit drie elementen:

Inschrijving per openbare vennootschap of onderneming

De abonnementsprijs is afhankelijk van het aantal werknemers. Het is beschikbaar onder de volgende voorwaarden:

- 49€ (excl. BTW) per maand voor bedrijven met tussen 0 en 10 werknemers ,
- 199€ voor bedrijven met 10 tot 50 werknemers,
- 399€ voor bedrijven met 50 tot 200 werknemers,
- 899€ voor bedrijven met 200 tot 500 werknemers,
- Op offerte voor bedrijven met meer dan 500 werknemers.

Het abonnement geeft toegang tot :

- het platform voor uitgavenbeheer
- het boekhoudkundig instrument
- toegewijde steun
- archivering met bewijskracht
- validatie workflow instellingen
- zoveel transacties als aangepast aan de omvang van uw organisatie.

Prijs per gebruiker

- Gebruiker zonder kaart: 5€ (excl. BTW) per maand, enkel gefactureerd voor de gebruikte maanden.
- Gebruiker met kaart: 5€ per maand per gebruiker

Bijkomende kosten

- Opstellen en verzenden van een rondzendbrief: 79€ HT
- Herinnering PIN-code: Gratis
- Beheerskosten: gratis
- Afgiftevergoeding: 9,90€ excl. btw / kaart
- Betaling in eurozone: gratis
- Betaling buiten de eurozone: 3% van de door Visa toegepaste wisselkoers
- Geldopname bij een geldautomaat in de eurozone: 2,50€ per opneming + 1,75% van het transactiebedrag, minimaal 4€
- Opname van contant geld in een valuta buiten de eurozone: 2,50€ per opname + 1,75% van het transactiebedrag + Wisselkoersprovisie: 3%. Minimum: 4€ wisselkoers toegepast door Visa
- Weigering automatische incasso: 40€ excl. btw
- Servicekosten: 0,5% van de ladingen

Algemene voorwaarden voor Diensten - Bijlage 3
Bijlage betreffende de verplichtingen inzake de verwerking van persoonsgegevens

Door ondertekening van deze bijlage, gaan Partijen ermee akkoord zich te houden aan alle toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en, in het bijzonder, aan Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (hierna de «Europese Verordening Gegevensbescherming» of «AVG») en de Franse gewijzigde wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 inzake informatietechnologie, bestanden, en vrijheden (hierna de «*Loi Informatique et Libertés*»).

1. DEFINITIES

<p>“Overeenkomst”</p>	<p>betekent de Algemene Voorwaarden, Bijlage 1 "Algemene Voorwaarden van de voordelen van AIR France KLM Flying Blue voor de Mooncard-kaarten", Bijlage 2 met betrekking tot de Tarieflijst, deze Bijlage 3 met betrekking tot de Overeenkomst inzake de verwerking van persoonsgegevens, Bijlage 4 met betrekking tot de Algemene Voorwaarden van de Paynovate-diensten, Bijlage 5 met betrekking tot de Algemene Voorwaarden van de Trezor-diensten en elk ander toepasselijk contractueel document volgens de tussen de Partijen bepaalde wijze van sluiting van het contract.</p>
<p>“Verwerking”, “Verwerkingsverantwoordelijke”, “Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke”, “Gegevensverwerker”, “Subverwerker” “Persoonsgegevens”:</p>	<p>deze termen hebben dezelfde betekenis als de definitie in de AVG, voor zover ze van toepassing zijn op de Overeenkomst.</p>
<p>“Diensten”:</p>	<p>betekent de diensten die door de Leverancier aan de Klant worden geleverd en zijn beschreven in de Overeenkomst.</p>
<p>“Gebruikersgegevens”</p>	<p>betekent de Persoonsgegevens (achternaam, voornaam, functie, werkgever, telefoonnummer en e-mailadres indien van toepassing, zakelijke uitgaven) van de Gebruikers van de Diensten, die door de Leverancier worden verwerkt in de loop van de uitvoering van de Overeenkomst in naam en voor rekening en onder de gedetailleerde instructies van de Klant.</p>
<p>“Contactgegevens van de Leverancier”</p>	<p>betekent de Persoonsgegevens met betrekking tot het personeel van de Leverancier dat optreedt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, welke gegevens in dit verband aan de Koper worden meegedeeld.</p>
<p>“Contactgegevens van de Klant”</p>	<p>betekent de Persoonsgegevens met betrekking tot het personeel van de Klant, in het bijzonder de Klantverantwoordelijke, dat optreedt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, welke gegevens in dit verband aan de Leverancier worden meegedeeld.</p>

Alle termen die worden gebruikt in deze bijlage betreffende de verwerking van Persoonsgegevens die met een hoofdletter zijn geschreven en hierboven niet zijn gedefinieerd, zijn gedefinieerd in de Overeenkomst.

2. CONTEXT

In het kader van de Overeenkomst zijn de Partijen genoodzaakt Persoonsgegevens te verwerken en stellen in deze bijlage de voorwaarden voor de Verwerking van deze Persoonsgegevens vast.

3. DOEL

Het doel van deze bijlage betreffende de verwerking van Persoonsgegevens (hierna het «*Akkoord*») is de voorwaarden vast te stellen waaronder Partijen zich ertoe verbinden Persoonsgegevens te verwerken met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst.

4. DUUR

Het Akkoord treedt in werking op de datum van inwerkingtreding van de Overeenkomst en blijft van kracht gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst en zolang Partijen toegang hebben tot alle Persoonsgegevens die door de andere Partij in het kader van de Overeenkomst worden verstrekt.

De beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, heeft geen invloed op de geldigheid van dit Akkoord.

5. VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

De uitvoering van de Overeenkomst omvat de volgende Verwerkingshandelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waarvan de respectievelijke doeleinden hierna worden gespecificeerd:

- De Verwerking door de Leverancier van Gebruikersgegevens, in naam en voor rekening en onder de gedetailleerde instructies van de Klant, met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst;
- De Verwerking door Leverancier
- De Verwerking door de Dienstverlener van de Contactgegevens van Mooncard met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst;
- De Verwerking door Mooncard van de Contactgegevens van de Dienstverlener met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst.

5.1. VERWERKING VAN GEBRUIKERSGEGEVENS

5.1.1 VERPLICHTINGEN VAN DE DIENSTVERLENGER

De Leverancier verzamelt Gebruikersgegevens uitsluitend met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst. Bij het verzamelen van Gebruikersgegevens in het kader van de Overeenkomst, en de daaropvolgende verwerking ervan, treedt de Leverancier op als Gegevensverwerker van de Klant. De Klant behoudt de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover hij de doeleinden en middelen van deze Verwerking bepaalt, dat wil zeggen het doel en de wijze van uitvoering ervan.

De Gebruikersgegevens zijn vertrouwelijk: de Leverancier verplicht zich deze uitsluitend mee te delen aan personeelsleden die deze moeten weten met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst, en die zich ervan onthouden deze om welke reden dan ook aan derden mee te delen.

Waar mogelijk, ondersteunt de Leverancier de Klant bij het voldoen aan zijn verplichting te reageren op klachten of verzoeken tot uitoefening van rechten door een betrokkene, op basis van een door de Leverancier uitgevoerde Verwerking.

5.1.2. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De Klant treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke. In die hoedanigheid garandeert de Klant aan de Leverancier dat de Gebruikersgegevens op rechtmatige wijze worden verzameld en verwerkt en dat betrokkenen in kennis zijn gesteld van deze Verwerking en van hun daaruit voortvloeiende rechten. Bijgevolg garandeert de Klant de Leverancier tegen elke vordering van derden op basis van een dergelijke Verwerking.

In geval van klachten of de uitoefening van rechten door een betrokkene op basis van een Verwerking die door de Leverancier voor rekening van de Klant is uitgevoerd, is de Klant als enige verantwoordelijk voor de beantwoording van een dergelijke klacht of verzoek tot uitoefening van rechten, en verbindt de Leverancier zich ertoe om op verzoek van de Klant met de Klant samen te werken.

5.2. VERWERKING VAN CONTACTGEGEVENS

Voor de uitvoering van de Overeenkomst zal elke Partij aan de andere Partij haar Contactgegevens medelen. Elke Partij is een Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de Contactgegevens van de andere Partij.

Deze Contactgegevens worden uitsluitend verwerkt door de ontvangende Partij, uitsluitend met het oog op het beheer van de contractuele relatie die uit de Overeenkomst voortvloeit. Deze gegevens worden uitsluitend doorgegeven aan bevoegd personeel en aan de erkende Leveranciers van elk van de bij de Overeenkomst betrokken Partijen.

Deze Contactgegevens worden niet doorgegeven buiten de Europese Unie, tenzij de openbarende Partij vooraf schriftelijke toestemming verleent.

Deze Contactgegevens kunnen door de ontvangende Partij worden bewaard voor een periode van maximaal één jaar na het einde van de Overeenkomst.

Elke Partij verbindt zich ertoe om de betrokkenen bij deze Contactgegevens op de hoogte te stellen van het feit dat deze Gegevens aan de andere Partij zullen worden verstrekt ten behoeve van de Overeenkomst en om hen te informeren over hun rechten: recht op inzage, bezwaar, rectificatie en vernietiging van de hen betreffende persoonsgegevens, alsook het recht op overdraagbaarheid van gegevens en het recht om richtlijnen vast te stellen over het lot van hun persoonsgegevens na hun overlijden en op beperking van de verwerking van persoonsgegevens die hen betreffen, en het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL.

Betrokkenen kunnen hun rechten uitoefenen bij de DPO van de Partij die de Contactgegevens aan de andere Partij heeft verstrekt.

Indien een betrokkene zijn/haar rechten uitoefent of een klacht indient bij de ontvangende Partij, verbindt de ontvangende Partij zich ertoe de openbarende Partij onverwijld daarvan in kennis te stellen, zodat deze een passend antwoord kan geven.

In geval van een inbreuk op de Contactgegevens bij de ontvangende Partij, stelt de ontvangende Partij de openbarende Partij daarvan onmiddellijk in kennis, met vermelding van de namen van de betrokkenen en de aard van de inbreuk, en werken Partijen samen om de inbreuk zo spoedig mogelijk op te lossen.

6. OVERDRACHT VAN GEGEVENS BUITEN DE EUROPESE UNIE

De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat de Leverancier de Persoonsgegevens van de Gebruikers en de Contactgegevens van de Klant overdraagt aan landen buiten de Europese Unie, onder voorbehoud van toepassing van de modelcontractbepalingen die de veiligheid en integriteit van de Persoonsgegevens garanderen.

7. GEGEVENSVERWERKING

Op de datum van ondertekening heeft de Leverancier met de volgende Gegevensverwerkers een contract gesloten om de verwerking van Persoonsgegevens uit te voeren, hetgeen de Klant uitdrukkelijk en specifiek erkent en aanvaardt.

Omschrijving	Maatschappelijke zetel	Doel van de verwerking	Betrokken gegevens	Land van gegevensopslag
Salesforce	USA	Communication	Klant	Europese Unie
Algolia	USA	Administratief	Klant	Europese Unie
Appsignal	USA	Analyse de performance	Klant	Europese Unie
AWS App/Data	USA	Storage	Klant	Europese Unie
Beamer	USA	Organisation	Klant	Europese Unie
Datadog	USA	Administration	Klant	Europese Unie
Hubspot	USA	Communication	Klant	Europese Unie
Exact Online	Frankrijk	Comptabilité	Klant	Europese Unie
Sinch	USA	Communication	Klant	Europese Unie
Sengrid	USA	Communication	Klant	Europese Unie
Sparklane	Frankrijk	Administratief	Klant	Europese Unie
Twilio	USA	Administratief	Klant	Europese Unie
Zapier	USA	Organisation	Klant	Europese Unie
Slack	USA	Communication	Klant	Europese Unie
Google	USA	Organisation	Klant	Europese Unie
Get Quany	Frankrijk	Communication	Klant	Europese Unie
Hotjar	USA	Communication	Klant	Europese Unie
Heroku	USA	Administratief	Klant	Europese Unie
DocuSign	USA	Conservation	Klant	Europese Unie
Lemlist	USA	Communication	Klant	Europese Unie
LinkedIn	USA	Communication	Klant	Europese Unie
Univsign	USA	Conservation	Klant	Europese Unie
Livechat	USA	Support	Klant	Europese Unie
Sqreen	USA	Administratief	Klant	Europese Unie
Livestorm	USA	Communication	Klant	Europese Unie
Xelians	Frankrijk	Toutes	Klant	Europese Unie
Exact Online	Nederland	Toutes	Klant	Europese Unie
Loyaltek	België	Enregistrement	Klant	Europese Unie
Notion	USA	Administration	Klant	Europese Unie
Stripe	USA	Toutes	Klant	Europese Unie
Sentry	USA	Support	Klant	Europese Unie
Talend	USA	Administration	Klant	Europese Unie
OVH	USA	Hébergement	Klant	Europese Unie
Typeform	USA	Administration	Klant	Europese Unie
Paynovate	België	Gestion administrative	Klant	Europese Unie
Chorus	Frankrijk	Enregistrement	Klant	Europese Unie
Treezor	Frankrijk	Enregistrement	Klant	Europese Unie
Xelians	Frankrijk	Archivage	Klant	Europese Unie
Zoho	USA	Administration	Klant	Europese Unie

In overeenstemming met artikel 28.2 van de AVG, informeert de Leverancier de Verwerkingsverantwoordelijke van de Klant over de beoogde wijzigingen met betrekking tot het toevoegen of vervangen van (andere) subverwerkers, waardoor de Verwerkingsverantwoordelijke van de Klant de mogelijkheid heeft bezwaar te maken tegen deze wijzigingen.

8. VEILIGHEID

Elke Partij verbindt zich ertoe:

- Passende maatregelen te treffen om de continuïteit, integriteit, beschikbaarheid en bestendigheid van haar systemen en diensten voor de Verwerking van Persoonsgegevens te waarborgen;
- Over de middelen te beschikken om de beschikbaarheid van en de toegang tot Persoonsgegevens binnen een redelijke termijn te herstellen in geval van een fysiek of technisch incident;
- Een procedure in te stellen om de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking regelmatig te testen, te analyseren en te evalueren en de andere Partij of de toezichthoudende autoriteiten op eerste verzoek bewijs daarvan te verstrekken.

9. FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING

De Functionaris Gegevensbescherming (Data Protection Officer - DPO) van de Leverancier is bereikbaar via de volgende contactgegevens: hello@mooncard.co

Algemene voorwaarden voor Diensten - Bijlage 4
Paynovate Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden van het Mooncard - Paynovate Programma zijn beschikbaar op deze pagina:
https://www.mooncard.co/hubfs/CG/CGS_Mooncard_2022/Visa-Corporate-Card-Terms-and-Conditions-of-Use-April-2022.pdf

Algemene voorwaarden voor Diensten - Bijlage 5
Treezor Algemene Voorwaarden

De gebruiksvoorwaarden van Treezor zijn beschikbaar op deze pagina:
https://www.mooncard.co/hubfs/CG/cgs_treezor.pdf

Algemene voorwaarden voor Diensten - Bijlage 5
Allianz Algemene Voorwaarden

De Allianz Insurance Information Sheets zijn beschikbaar op deze pagina's

Mooncard Corporate:

<https://app.mooncard.co/Mooncard%20Corporate%20et%20Mooncard%20X%20-%20Notice%20Information%20Assurance.pdf>

Met Premium optie

<https://app.mooncard.co/Mooncard%20X%20-%20Notice%20Information%20Assurance.pdf>